

Informationsblatt:

## Klassische Mediation

Die klassische Mediation eignet sich für Konflikte und Streitigkeiten, deren Ursachen und Auswirkungen komplex sind und nur teilweise offen auf dem Verhandlungstisch liegen. Das ist insbesondere bei Konflikten der Fall, bei denen persönliche Beziehungen, Emotionen und Bedürfnisse der einzelnen Parteien im Spiel sind.

Die Kunst des Mediators besteht darin, die Konfliktparteien dabei zu unterstützen, diese persönlichen Interessen und Bedürfnisse, die dem Konflikt zu Grunde liegen, offen zu legen. Nur so kann eine dauerhafte Lösung des Konfliktes gefunden werden, die alle Konfliktparteien zufrieden stellt.

### Die klassische Mediation ist das richtige Verfahren, wenn

- ✓ Verhandlungen und Diskussionen festgefahren sind und immer wieder dieselben Argumente ausgetauscht werden.
- ✓ Eine faire Lösung gesucht wird, bei der keine der Konfliktparteien das Gesicht verliert.
- ✓ Die Parteien, insbesondere wenn es sich um Geschäftspartner oder Unternehmensmitarbeiter handelt, auch in Zukunft in Kontakt oder Beziehung bleiben wollen oder müssen.
- ✓ Ein teurer und langwieriger Rechtsstreit vermieden werden soll, bei dem es letztlich auch Verlierer gibt.
- ✓ Der Konflikt vertraulich ohne große Publizität und Öffentlichkeit gelöst werden soll.

### Die klassische Wirtschaftsmediation eignet sich

für die Lösung von innerbetrieblichen Konflikten sowie von Konflikten im Wirtschaftsleben zwischen Unternehmen, Organisationen und Einzelpersonen. Je nach Komplexität des Falles dauert das Mediationsverfahren 15-20 Stunden in mehreren Sitzungen. Ein zu Beginn des Verfahrens gemeinsam erstellter Zeitplan grenzt die Dauer bis zu einer erfolgreichen Lösung in etwa ein.

- ! Das Mediationsverfahren ist ein strukturiertes und selbstbestimmtes Verfahren, das nach einem in der Praxis bewährten Muster abläuft. Details zu den einzelnen Phasen einer Mediation finden Sie unter:  
<http://www.mediation-und-wirtschaft.de/index.php/ablauf-einer-mediation/>

### Was kostet eine Mediation?

Die Kosten des klassischen Mediationsverfahrens betragen pro angefangener halber Stunde € 100,00 zuzüglich 19 % gesetzliche Mehrwertsteuer (als Privatkunde € 119,00 incl. 19 % Mehrwertsteuer). Die Konfliktparteien sowie der Mediator haben das Recht, das Verfahren jederzeit ohne weitere Kosten abzubrechen, wenn unüberwindbare Hindernisse auftreten, zum Beispiel der Einigungswille gänzlich fehlt.

Für klar überschaubare, konkrete Konfliktsituationen bieten wir das verkürzte Verfahren Mediation Compact an: <http://www.mediation-und-wirtschaft.de/index.php/mediation-compact/>

### Kontakt: Mediation & Wirtschaft Fachverband für Wirtschaftsmediation e.V.

Wenden Sie sich bitte an unseren Fachverband oder direkt an einen unserer Mediatoren, dessen Praxisschwerpunkte Ihnen zusagen. Siehe [Mediator finden](#).

Mediation & Wirtschaft e.V.  
c/o MERIDOS® Consulting GmbH  
Stadtter 1  
D-40219 Düsseldorf

Tel.: 0211-3003432  
Fax: 0211-3003200  
E-Mail: [info@mediation-und-wirtschaft.de](mailto:info@mediation-und-wirtschaft.de)