

Informationsblatt:

## Verfahrensablauf einer Wirtschaftsmediation

### ➤ Mediationsvorbereitung (Pre-Mediation)

Diese Vorbereitungsphase dient den Parteien (Medianden) und dem Mediator/der Mediatorin dazu herauszufinden, ob die Methode „Wirtschaftsmediation“ zur Lösung des vorliegenden Konflikts geeignet ist. Es können dazu Vorgespräche mit einzelnen Beteiligten oder Dritten geführt, aber auch Fragebögen an die Beteiligten versandt werden.

### ➤ Phase 1: Abschluss eines Mediationsvertrages

Zu Beginn einer Mediation schließen die Parteien mit dem/der Mediator/in einen Vertrag, in dem die „technischen“ Details des Verfahrens festgehalten werden: Ort, Zeit, handelnde Personen, Beschreibung des zu lösenden Konfliktes, Spielregeln, Kosten (und wer sie trägt), rechtliche Einzelheiten wie beispielsweise die Kündigungsmöglichkeiten.

### ➤ Phase 2: Erarbeitung der Konflikthemen und Interessen der Beteiligten

Zunächst ist das Ziel, dass alle Beteiligten den Konflikt aus verschiedenen Perspektiven betrachten. In dieser Phase sortieren wir alle Anliegen in konkrete – oft zahlreiche – Einzelthemen. Die Konfliktparteien wägen gemeinsam ab, welche Probleme und Fragen mit welcher Priorität behandelt werden sollen.

### ➤ Phase 3: Die Bearbeitung des Konflikts

In dieser Phase bewegen sich die Parteien unter Führung des/der Mediators/Mediatorin weg von ihren persönlichen Befindlichkeiten hin zu ihren tatsächlichen, persönlichen und sachlichen Interessen und Bedürfnissen. Der Sachverhalt, der dem Konflikt zu Grunde liegt, wird genauestens untersucht und nach den Maßstäben der Konfliktparteien bewertet.

### ➤ Phase 4: Lösungsmöglichkeiten

Hier suchen nun alle Beteiligten auch unter Einsatz spielerischer Methoden und unter Anleitung des/der Mediators/Mediatorin nach Lösungsoptionen für ihren Konflikt. Dabei treten häufig erstaunliche und unerwartete Ideen zu Tage. Diese Lösungsansätze werden dann in einem nächsten Schritt von den Konfliktparteien gemeinsam bewertet.

### ➤ Phase 5: Einigung und Abschluss einer Mediationsvereinbarung

Die Parteien einigen sich jetzt auf eine Lösung des Konflikts. Aus den Konfliktgegnern sind Partner einer Mediationsvereinbarung geworden. In einem letzten Schritt wird die beabsichtigte Vereinbarung durchgespielt und auf ihre Machbarkeit hin untersucht. Dabei können auch Fachleute z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater zu Rate gezogen werden.

Jetzt steht dem Abschluss der Mediationsvereinbarung nicht mehr im Weg!

### **Kontakt: Mediation & Wirtschaft Fachverband für Wirtschaftsmediation e.V.**

Wenden Sie sich bitte an unseren Fachverband oder direkt an einen/eine unserer MediatorInnen, dessen/deren Praxisschwerpunkte Ihnen zusagen. Siehe [Mediator finden](#).

Mediation & Wirtschaft e.V.

c/o Eichhorn und Ody Steuerberatungsges.mbH  
Hansaallee 247  
40549 Düsseldorf

Tel.: 0211-52916-0  
Fax: 0211-52916-10

E-Mail: [info@mediation-und-wirtschaft.de](mailto:info@mediation-und-wirtschaft.de)

<https://www.mediation-und-wirtschaft.de/>